



STATISTIQUES SUR LE TOURISME AU MAROC

POUR LE MOIS DE NOVEMBRE 2019



OBSERVATOIRE DU TOURISME
M A R O C

320, Boulevard Zerktouni - Casablanca
Email: contact@observatoiredu tourisme.ma - Site: www.observatoiredu tourisme.ma



OBSERVATOIRE DU TOURISME
M A R O C

STATISTIQUES SUR LE TOURISME AU MAROC

NOVEMBRE 2019

Source d'information

- 1 - Les données sur les arrivées aux postes frontières sont communiquées par la Direction Générale de la Sûreté Nationale (DGSN).
- 2- Les données sur la fréquentation des Etablissements d'Hébergement Touristique Classés (EHTC) sont communiquées par les professionnels.

www.observatoiredutourisme.ma

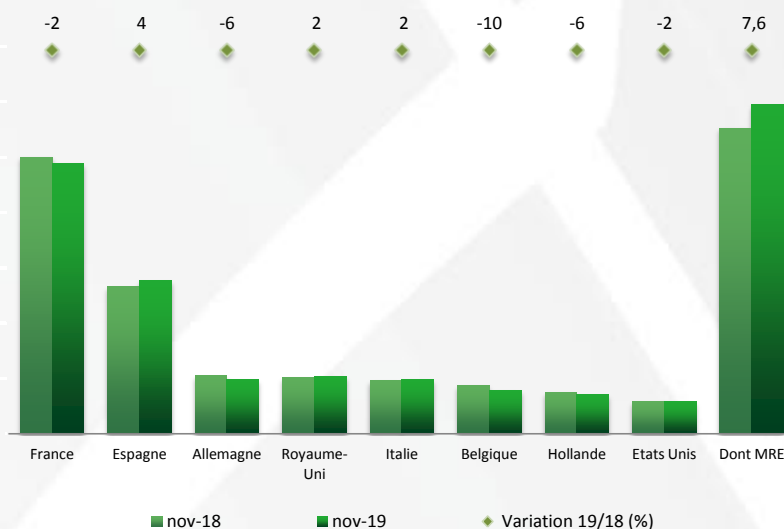


Evolution des arrivées des touristes aux postes frontières : -2% en novembre 2019

Evolution des arrivées aux PF par pays de résidence

Selon les données communiquées par la Direction Générale de la Sûreté Nationale, le nombre d'arrivées des touristes aux postes frontières pendant le mois de novembre 2019 a connu une baisse de -2% par rapport à celui de 2018 (-7% pour les TES et +7,6% pour les MRE).

Les principaux marchés émetteurs ont enregistré des résultats contrastés. En effet, la France, l'Allemagne, la Belgique et la Hollande ont enregistré des baisses de -2%, -6%, -10% et -6% respectivement. Tandis que les autres marchés ont affiché des hausses, en l'occurrence l'Espagne (+4%), le Royaume Uni (+2%) et l'Italie (+2%).

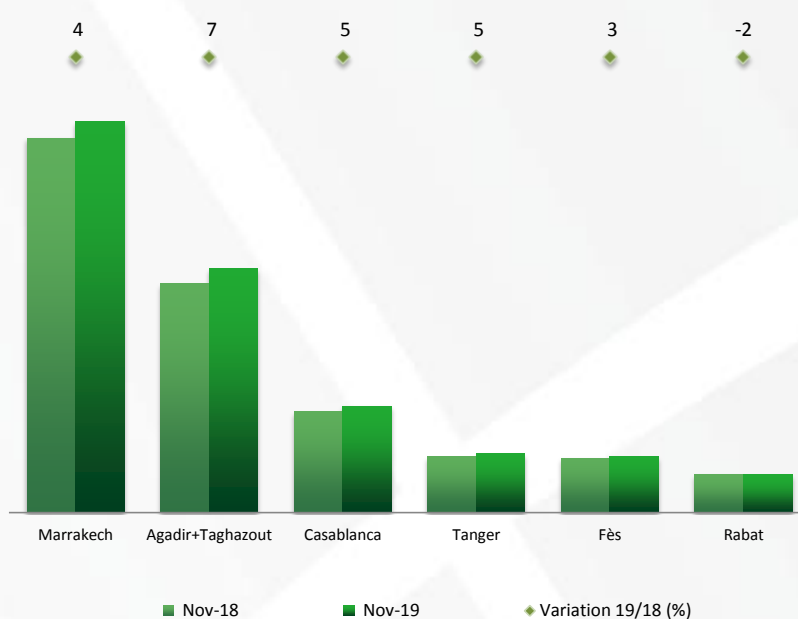


Evolution des nuitées dans les EHTC : +6,5% en novembre 2019

Evolution des nuitées par destination

Parallèlement, selon les données communiquées par les professionnels de l'hébergement touristique, le volume des nuitées dans les établissements classés a connu une augmentation de +6,5% en novembre 2019, par rapport à celui de 2018 (+4% pour les touristes non-résidents et +13% pour les résidents).

Au niveau géographique, les destinations de Casablanca, Marrakech, Agadir, Tanger et Fès ont enregistré une hausse en termes de nuitées de +5%, +4%, +7%, +5% et +3% respectivement.

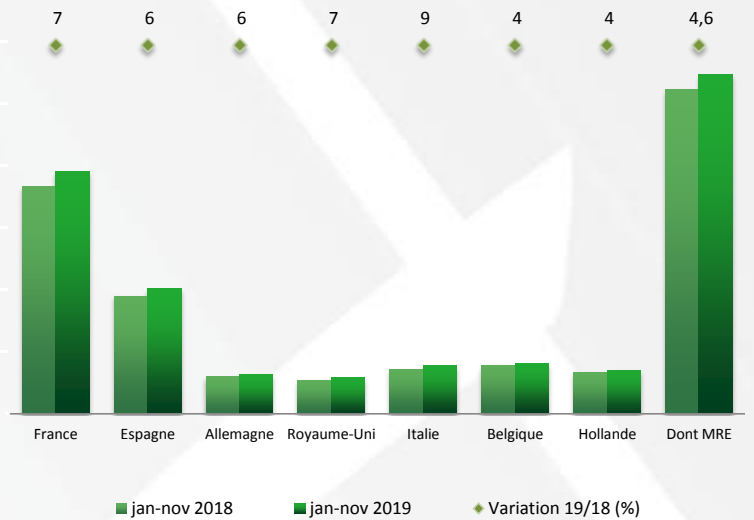


Evolution des arrivées aux postes frontières : +5,3% en janvier- novembre 2019

Evolution des arrivées aux PF par pays de résidence

Durant les onze premiers mois de l'année 2019, le volume des arrivées aux postes frontières a atteint presque 12 millions de touristes en progression de +5,3% par rapport à la même période en 2018 (+5,9% pour les TES et +4,6% pour les MRE).

Tous les principaux marchés émetteurs ont affiché des hausses au cours de cette période : l'Italie (+9%), le Royaume-Unis (+7%), la France (+7%), l'Allemagne (+6%), l'Espagne (+6%), la Hollande (+4%), et la Belgique (+4%).

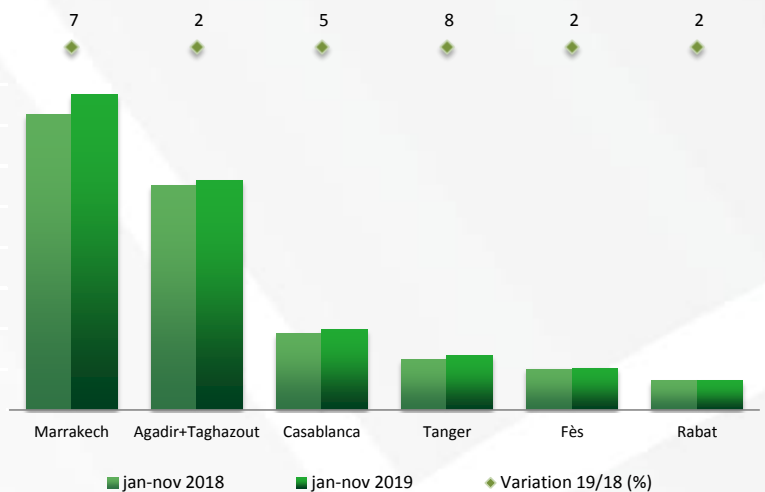


Evolution des nuitées dans les EHTC : +5% en janvier- novembre 2019

Evolution des nuitées par destination

A fin novembre 2019, les nuitées totales réalisées dans les établissements d'hébergement touristique classés, ont enregistré une hausse de +5% par rapport à la même période de 2018 (+3% pour les touristes non-résidents et +10% pour les résidents).

Les deux pôles touristiques Marrakech et Agadir ont généré à eux seuls 57% des nuitées totales à fin novembre 2019. Ces deux destinations ont enregistré des résultats positifs (+7% pour Marrakech et +2% pour Agadir). Les destinations de Tanger, Casablanca, Rabat et Fès ont également affiché des résultats positifs (+8%, +5%, +2% et +2% respectivement).





Evolution des arrivées des touristes aux postes frontières : -2% en novembre 2019

Pays de résidence	Arrivées des touristes aux postes frontières					Part (%)		
	nov.-10	nov.-18	nov.-19	Var 19/18 (%)	Var 19/10 (%)	nov.-10	nov.-18	nov.-19
France	253 347	250 031	244 408	-2	-4	36	30	30
Espagne	127 443	133 220	138 164	4	8	18	16	17
Allemagne	37 220	52 382	49 287	-6	32	5	6	6
Royaume-Uni	32 235	50 490	51 727	2	60	5	6	6
Italie	42 962	47 869	48 932	2	14	6	6	6
Belgique	46 492	43 366	39 232	-10	-16	7	5	5
Hollande	37 253	37 595	35 445	-6	-5	5	5	4
Etats Unis	15 795	29 296	28 736	-2	82	2	4	4
Autres	102 255	189 233	179 413	-5	75	15	23	22
Total	695 002	833 481	815 345	-2	17	100	100	100
Dont MRE	322 419	276 296	297 242	7,6	-8	46	33	36
TES	372 583	557 185	518 103	-7,0	39	54	67	64

Evolution des arrivées des touristes aux postes frontières : +5,3% en janvier-novembre 2019

Pays de résidence	Arrivées des touristes aux postes frontières					Part (%)		
	jan-nov 2010	jan-nov 2018	jan-nov 2019	Var 19/18 (%)	Var 19/10 (%)	jan-nov 2010	jan-nov 2018	jan-nov 2019
France	3 221 713	3 666 693	3 907 286	7	21	38	32	33
Espagne	1 581 019	1 899 171	2 014 907	6	27	18	17	17
Allemagne	375 301	599 871	632 873	6	69	4	5	5
Royaume-Uni	370 567	543 305	583 356	7	57	4	5	5
Italie	554 516	721 167	784 381	9	41	6	6	7
Belgique	620 749	786 344	814 842	4	31	7	7	7
Hollande	514 242	671 650	701 157	4	36	6	6	6
Etats Unis	179 612	351 973	393 953	12	119	2	3	3
Autres	1 167 508	2 095 851	2 105 281	0,4	80	14	18	18
Total	8 585 227	11 336 026	11 938 036	5,3	39	100	100	100
Dont MRE	4 066 440	5 227 578	5 469 877	4,6	35	47	46	46
TES	4 518 787	6 108 448	6 468 159	5,9	43	53	54	54

Evolution des arrivées des TES par voie aérienne : -6% en novembre 2019

Point d'entrée	Arrivées des touristes aux postes frontières					Part (%)		
	nov.-10	nov.-18	nov.-19	Var 19/18 (%)	Var 19/10 (%)	nov.-10	nov.-18	nov.-19
Total aérien	313 617	475 620	449 317	-6	43	84	85	87
A Marrakech Ménara	119 082	224 643	226 500	1	90	32	40	44
A Mohammed V	108 222	133 584	113 709	-15	5	29	24	22
A Agadir Almassira	41 839	52 517	50 846	-3	22	11	9	10
A Tanger Ibn Battouta	15 422	21 943	14 225	-35	-8	4	4	3
A Rabat-Salé	8 032	18 727	14 618	-22	82	2	3	3
A Fes-Saiss	9 217	14 903	14 607	-2	58	2	3	3
Total maritime	26 279	50 078	39 856	-20	52	7	9	8
P Tanger	14 448	23 434	23 095	-1	60	4	4	4
P Tanger Med	-	8 766	12 257	40	-	-	2	2
Total terrestre	32 687	31 487	28 930	-8	-11	9	6	6
T Bab Sebta	26 371	26 456	20 376	-23	-23	7	5	4
T Béni Anzar	4 413	2 024	5 450	169	23	1	0	1
TOTAL	372 583	557 185	518 103	-7,0	39	100	100	100

Evolution des arrivées des TES par voie aérienne : +7% en janvier-novembre 2019

Point d'entrée	Arrivées des touristes aux postes frontières					Part (%)		
	jan-nov 2010	jan-nov 2018	jan-nov 2019	Var 19/18 (%)	Var 19/10 (%)	jan-nov 2010	jan-nov 2018	jan-nov 2019
Total aérien	3 759 142	5 148 982	5 517 815	7	47	83	84	85
A Marrakech Ménara	1 362 587	1 965 209	2 398 268	22	76	30	32	37
A Mohammed V	1 315 552	1 712 111	1 572 306	-8	20	29	28	24
A Agadir Almassira	543 486	627 225	638 425	2	17	12	10	10
A Tanger Ibn Battouta	209 640	322 170	323 446	0,4	54	5	5	5
A Rabat-Salé	99 050	212 789	219 728	3	122	2	3	3
A Fes-Saiss	109 780	169 101	177 431	5	62	2	3	3
Total maritime	364 854	534 271	517 704	-3	42	8	9	8
P Tanger	266 316	306 251	317 504	4	19	6	5	5
P Tanger Med	-	121 201	136 548	13	-	-	2	2
Total terrestre	394 791	425 195	432 640	2	10	9	7	7
T Bab Sebta	307 052	335 603	336 447	0,3	10	7	5	5
T Béni Anzar	62 337	50 955	58 349	15	-6	1	1	1
Total	4 518 787	6 108 448	6 468 159	5,9	43	100	100	100



Evolution des nuitées réalisées dans les EHTC : +6,5% en novembre 2019

Marché	Nuitées dans les établissements d'hébergement classés					Part (%)		
	nov.-10	nov.-18	nov.-19	Var 19/18 (%)	Var 19/10 (%)	nov.-10	nov.-18	nov.-19
Non Résidents	971 130	1 320 110	1 374 943	4	42	78	72	71
France	359 714	316 971	330 252	4	-8	29	17	17
Allemagne	102 353	192 422	174 963	-9	71	8	11	9
Royaume-Uni	96 175	156 236	164 330	5	71	8	9	8
Pays Arabes	48 325	65 454	73 227	12	52	4	4	4
Espagne	51 701	65 897	71 024	8	37	4	4	4
U.S.A	23 519	53 555	63 281	18	169	2	3	3
Belgique	55 918	42 411	41 683	-2	-25	4	2	2
Italie	41 310	32 709	39 267	20	-5	3	2	2
Chine	-	21 292	32 526	53	-	-	1	2
Résidents	272 212	502 940	567 328	13	108	22	28	29
Total	1 243 342	1 823 050	1 942 271	6,5	56	100	100	100

Evolution des nuitées réalisées dans les EHTC : +5% en janvier-novembre 2019

Marché	Nuitées dans les établissements d'hébergement classés					Part (%)		
	jan-nov 2010	jan-nov 2018	jan-nov 2019	Var 19/18 (%)	Var 19/10 (%)	jan-nov 2010	jan-nov 2018	jan-nov 2019
Non Résidents	13 040 449	15 641 491	16 144 650	3	24	78	70	69
France	5 465 219	4 392 069	4 518 767	3	-17	33	20	19
Royaume-Uni	1 261 524	1 871 438	2 063 513	10	64	8	8	9
Allemagne	875 105	1 746 813	1 627 228	-7	86	5	8	7
Pays Arabes	589 474	815 053	877 249	8	49	4	4	4
Espagne	878 181	812 098	803 733	-1	-8	5	4	3
U.S.A	262 801	551 252	617 184	12	135	2	2	3
Belgique	554 338	519 085	525 792	1	-5	3	2	2
Hollande	319 055	378 181	409 225	8	28	2	2	2
Italie	602 281	330 568	375 841	14	-38	4	1	2
Résidents	3 720 767	6 671 728	7 315 019	10	97	22	30	31
Total	16 761 216	22 313 219	23 459 669	5	40	100	100	100

Taux d'occupation enregistré dans les EHTC : 47% en novembre 2019

Destination	Nuitées dans les établissements d'hébergement classés				Taux d'occupation (%)			Durée Moyenne de Séjour		
	Nov-10	Nov-18	Nov-19	Var 19/18 (%)	Nov-10	Nov-18	Nov-19	Nov-10	Nov-18	Nov-19
Marrakech	464 384	651 661	680 565	4	48	65	65	3,5	3,0	3,0
Agadir+Taghazout	318 650	398 438	425 123	7	50	51	53	5,9	5,2	4,5
Casablanca	115 910	176 061	185 084	5	50	55	52	2,1	1,9	1,9
Tanger	52 480	97 568	102 556	5	45	49	49	1,8	1,8	1,9
Fès	57 324	94 733	97 818	3	36	39	43	2,1	1,9	1,9
Rabat	47 599	66 772	65 770	-2	52	60	58	2,1	1,9	2,0
Al Haouz	2 055	46 002	52 585	14	23	77	87	2,9	4,9	5,3
Essaouira+Mogador	23 396	37 556	48 430	29	25	34	47	2,3	2,3	2,5
Ouarzazate	26 221	33 659	28 927	-14	21	33	36	1,5	1,4	1,3
Meknès	17 359	23 760	24 681	4	27	31	31	1,8	1,4	1,5
El Jadida+Mazagan	18 774	21 602	23 323	8	38	32	34	2,7	2,2	2,1
Oujda+Saidia	6 851	15 720	16 665	6	18	21	22	1,7	1,8	1,8
M'diq-Fnideq	5 741	9 527	13 669	43	14	12	18	1,5	1,6	2,0
Total	1 243 342	1 823 050	1 942 271	6,5	39	46	47	-	-	-

Taux d'occupation enregistré dans les EHTC : 48% en janvier-novembre 2019

Destination	Nuitées dans les établissements d'hébergement classés				Taux d'occupation (%)			Durée Moyenne de Séjour		
	jan-nov 2010	jan-nov 2018	jan-nov 2019	Var 19/18 (%)	jan-nov 2010	jan-nov 2018	jan-nov 2019	jan-nov 2010	jan-nov 2018	jan-nov 2019
Marrakech	5 881 721	7 267 936	7 750 496	7	52	61	65	3,6	3,2	3,1
Agadir+Taghazout	4 533 607	5 515 203	5 633 062	2	60	60	58	6,2	5,3	5,0
Casablanca	1 372 482	1 885 075	1 979 517	5	52	54	51	2,2	2,0	2,0
Tanger	739 631	1 233 412	1 335 042	8	54	52	56	2,0	2,0	2,0
Fès	757 244	1 006 028	1 027 531	2	41	38	42	2,1	1,9	1,9
Rabat	575 333	713 039	725 084	2	54	54	55	2,1	1,9	1,9
Al Haouz	18 767	621 677	659 735	6	17	78	85	2,6	5,4	5,7
Oujda+Saidia	339 413	558 669	615 140	10	34	37	34	3,2	3,5	3,3
Essaouira+Mogador	282 808	474 431	518 143	9	34	38	42	2,4	2,4	2,4
Ouarzazate	353 101	359 752	347 800	-3	26	28	31	1,6	1,4	1,4
El Jadida+Mazagan	246 485	331 077	328 578	-1	42	41	38	2,5	2,6	2,5
M'diq-Fnideq	213 306	284 411	297 391	5	30	27	28	2,8	2,9	2,8
Meknès	230 364	224 648	235 487	5	31	26	27	1,7	1,5	1,5
Total	16 761 216	22 313 219	23 459 669	5	44	47	48	-	-	-

Evolution du taux d'occupation par catégorie en novembre 2019

Catégorie	Nuitées dans les établissements d'hébergement classés				Taux d'occupation (%)			Durée Moyenne de Séjour		
	Nov-10	Nov-18	Nov-19	Var 19/18 (%)	Nov-10	Nov-18	Nov-19	Nov-10	Nov-18	Nov-19
1 Etoile	41 293	49 638	54 639	10	19	20	23	1,6	1,5	1,6
2 Etoiles	53 794	67 238	72 034	7	21	24	27	1,8	1,7	1,7
3 Etoiles	181 057	233 517	266 311	14	38	40	43	2,2	2,1	2,2
4 Etoiles	387 099	571 499	617 676	8	43	54	54	3,1	2,5	2,5
5 Etoiles	251 161	390 335	413 191	6	50	60	59	3,3	2,7	2,7
Luxe	32 219	60 742	80 307	32	47	47	64	3,1	2,6	2,9
HC 1ère catégorie	152 997	209 980	219 692	5	51	68	73	5,5	6,2	5,3
RH 1ère catégorie	27 162	59 213	61 447	4	44	39	36	3,7	2,9	2,6
MHT 1ère catégorie	25 977	33 113	30 159	-9	40	43	43	2,9	2,2	2,2
Total	1 243 342	1 823 050	1 942 271	6,5	39	46	47	-	-	-

HC : Hôtel Club -- RH : Résidence Hôtelière -- MHT : Maison d'Hôte

Evolution du taux d'occupation par catégorie en janvier-novembre 2019

Catégorie	Nuitées dans les établissements d'hébergement classés				Taux d'occupation (%)			Durée Moyenne de Séjour		
	jan-nov 2010	jan-nov 2018	jan-nov 2019	Var 19/18 (%)	jan-nov 2010	jan-nov 2018	jan-nov 2019	jan-nov 2010	jan-nov 2018	jan-nov 2019
1 Etoile	548 948	568 664	586 152	3	22	20	22	1,7	1,6	1,6
2 Etoiles	760 616	779 328	827 741	6	25	26	27	1,8	1,7	1,7
3 Etoiles	2 522 808	2 950 394	3 037 257	3	45	43	43	2,3	2,2	2,2
4 Etoiles	5 370 400	6 657 082	7 164 788	8	50	53	57	3,1	2,7	2,7
5 Etoiles	3 016 584	4 782 720	5 106 194	7	50	59	60	3,3	3,0	2,9
Luxe	323 225	900 507	955 197	6	46	63	66	2,8	2,8	2,8
HC 1ère catégorie	2 268 859	2 726 540	2 862 738	5	63	73	74	6,5	6,4	6,0
RH 1ère catégorie	392 262	996 540	973 435	-2	52	48	45	3,8	3,4	3,2
MHT 1ère catégorie	270 399	302 832	331 498	9	37	39	43	2,9	2,2	2,1
Total	16 761 216	22 313 219	23 459 669	5	44	47	48	-	-	-

HC : Hôtel Club -- RH : Résidence Hôtelière -- MHT : Maison d'Hôte